

保護者等向け

放課後等デイサービス評価

回答数: 26(一部未回答有り)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1	0	・まだ新施設を見ていないので何も言えない。 ・以前の場所よりも広くなった、と話している。 ・外に出られなくても十分に体を動かすスペースがあり、いいと思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2	0	・資格等を持っている方が多いので、安心してお願いできる。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	10	0	・まだ見学に行けていないので、どちらともいえない。(他1名) ・段差が何箇所かあるので、そこが気になる。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	1	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	3	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	14	3	・「障害が無い子」との活動は何かあったかわからない。 ・機会があるのか分からない。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	・いつも丁寧で助かっている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1	0	・毎日活動内容と本人の様子を知らせてくれて、助かっている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	0	・相談にも親身に対応してくれ、先を見据えたアドバイスしてくれるので、親としても気持ちの負担が軽減されるので有難い。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	16	7	・時間が無いのであっても無くても良い。 ・活動があるのか分からない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	10	0	・苦情があったのか不明の為、何も言えない。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3	0	・送りの際にその日の様子を口頭で伝えてくれるので、その後子どもとの会話や振り返りがしやすく、助かっている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1	0	
	14 個人情報に十分注意しているか	25	1	0	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	4	0	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	8	0	・訓練があるのか分からない。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	3	0	・クッキングを特に楽しみにしている。「この食べ物みんな美味しい。」と言っている。 ・他校の友達がいるので、週1でも会えるのが嬉しいようである。 ・活動が多岐で外出などもあるので、様々な経験が出来て本人も楽しめている。 ・通い始めた頃に比べたら、今はとても楽しく通っている。 ・子どもなりにスイッチを切り替えて、通所している。(学習をする、頑張る など)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	23	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・夏はもう少しプールへ行く回数を増やせたら、と思う。 ・外食は家族以外の人とお店で食べる機会がいいと思うが、金銭的に年1回くらいが助かる。 ・「楽しかった。」と笑顔で帰宅してくれるので、親としても嬉しく思う。 ・色々な事にいつも対応してもらえて、とてもありがたく思っている。 ・私自身(保護者)が受け止めが出来ていないだけなので、支援に問題は無いと思う。